

### **Förköpsinformation - Garanti**

För oss är det viktigt att du som kund vet vad du får. vi uppmanar dig att ta del av våra allmänna villkor samt förköpsinformationen innan du nytecknar.

Garantin innefattar en del viktiga begränsningar, dessa begränsningar finner ni under rubriken "begränsningar".

Skador ersätts alltid enligt våra fullständiga villkor.

### **Garantin gäller för dig**

Som äger en personbil som uppnått våra krav gällande kontrollenhetens minimum krav som avser miltal, antal ägare, hästkrafter samt personbilens historik.

### **Vår garanti gäller:**

I samtliga EU/ESS-länder.

### **Garantin omfattar:**

Plötsliga oförutsedda skador för den personbil som angivets på garantibeviset och nedan listade komponenter:

- Motor
- Växellåda
- Kylsystem
- Styrsystem
- Bränslesystem
- Bromssystem
- Drivaxelkomponenter
- Vägassistans omfattas även av garantin vid godkänd skada.

### **Självrisk**

Garantin gäller alltid utan självrisk under förutsättningen att skador på er personbil uppfyller garantivillkoren.

inom beloppen 5000 - 40 000 SEK ( eller motsvarande summa i annan godkänd valuta ).

### **Vid skada**

När din bil som omfattas av vår garanti drabbas av oförväntad maskinskada ska du i den mån det går,

direkt göra en skadeanmälan via vår hemsida: [www.motorgaranti.se](http://www.motorgaranti.se).

Vid hjälp med skadeanmälan hänvisas ni till vår kundtjänst helgfria vardagar mån-fre mellan 08.00-17.00 eller på telefon: 08-863 676.

Det maxbelopp som ersätts av garantin är 40 000 SEK per skadetillfälle.

Summan av alla skador under den tiden då personbilen omfattas av garantin får ej överskrida värdet på personbilens marknadsvärde.

Ersättning för maskinskada samt vägassistans kan utebli eller nedsättas om inte de allmänna villkoren uppfylls.

En skadeanmälan ska direkt utan dröjsmål i de mån de går göras via [motorgaranti.se](http://motorgaranti.se) eller med hjälp av

kundtjänst via telefon eller mail.

Maskinskadan måste godkännas samt bokas av vår skadereglerare innan reparation.

### **Säkerhetsföreskrifter**

- Föraren/brukaren till bilen/garantitagaren gör sig skyldig till brott.
- Att bilen inte sköts korrekt enligt de föreskrifterna i instruktionsboken. Servicehäfte eller liknande dokumentation som kan påverka bilens skick. Serviceinspektioner samt oljebytten ska ske vid rätt körsträcka eller tid.
- Utförandet av service och reparation inte upprätthåller fackmannamässig standard.
- Reservdelar samt monteringen av reservdelar som inte upprätthåller fackmannamässig standard.

### **Allmänna begränsningar:**

Garantin ersätter ej skador som på sannolika skäl beror på:

- Skador som uppkommit genom att fordonet överbelastats tex vid tävling med fordonet, träning inför tävling med fordonet samt vid terrängkörning.
  - Fabriksfel där leverantör eller annan ansvarar enligt lag, därav garantier försäkringar och liknande åtagande, vi står för självriskan i de fall där skadan ersätts av annan och omfattas inom våra allmänna villkor.
  - Fordon som har ändrats eller på något vis byggts om.
  - Fordon som används i yrkesmässig trafik till exempel: körskolefordon, ambulans, polisbil, taxi.
  - Garantitagare eller annan person som beställt tjänster utan godkännande av Sveriges Motorgaranti AB.
  - Skador som har direkt eller indirekt orsakats av överhettning, frost, motortrimning, brand, korrosion, fukt eller annan yttre åverkan så som trafikolyckor och bristande underhåll där grov oaktsamhet eller vid lagbrott.
- Garantin gäller ej för fordon som har motoreffekt över 220 KW (299hk). den maximala körsträckan per år får ej överstiga 2500 mil. Garantin gäller upp till 19 000 mil. Från 19 000 – 25 000 mil är ersättningsbeloppet max 15 000 kr per skadetillfälle/år.

### **Viktiga begränsningar**

Garantin innehåller begränsningar som innebär att garantin inte gäller i vissa situationer där det är villkorat se,

(s.k. säkerhetsföreskrifter) där information finns tillgänglig för dig hur du skall /kan minska risken för skada på fordonet samt hur du skall bete dig för att minimera risk. Skulle säkerhetsföreskrifterna/villkoren inte följas riskerar du att ersättning kan utebli eller nedsättas. Garantin omfattar ej förbrukningsdetaljer som en del av ordinarie service samt slitagedelar som tex, packningar, kedjor, lager, bromsskivor, bromsbelägg, remmar, gummidetaljer och även liknande omfattas ej.

Fakturor eller giltigt kvitto på utförd service samt servicebok skall vid förfrågan uppvisas till oss.

Garantin träder i kraft efter det att garantiavtalet ingåtts och att fordonet har färdats mer än 200 mil efter att avtal har tecknats och godkänts.

Denna garantin har en så kallad kvalificeringstid. Det innebär att du kan använda den först 30 dagar efter att du tecknat den.

**Specifika begränsningar:**

Sveriges Motorgaranti AB täcker kostnaden för vägassistans samt felsökning om de utförts på uppmaning av Sveriges Motorgaranti AB, oavsett om skadan blir godkänd eller nekad. I de fall där vägassistans/bärgning av personbil utförts på egen begäran av garantitagaren eller av annan person står vi för kostnaderna om maskinskadan godkänts av Sveriges Motorgaranti AB:s skadeavdelning.

Om vägassistans är gjord på egen begäran av garantitagaren utan Sveriges Motorgaranti AB:s uppmaning eller om skadan blir nekad utgår ingen ersättning till garantitagaren.

Reparation på plats utförs inte. Hyrbil och kostnader för fortsatt resa och andra kostnader som kan uppkomma ersätts ej. I de fall där tillägg för hyrbil har avtalats ersätter vi även kostnaden för hyrbil (se villkor för hyrbil på hemsidan).

**Övriga skador**

Skador som resulterar i följdskador av komponenter som inte omfattas av garantin täcks inte av garantin.

Garantin omfattar endast maskinskador som står listade under (se villkor) Garantin omfattar.

**Förnyelse av Garantin / Garantitid**

Tecknat fordon för garantitiden är gällande i tre (3) år under förutsättning att betalningsvillkoren

och de allmänna villkoren upprätthålls, garantin är gällande från det datum som inbetalningen mottagits (datumet står angivet på garantibeviset).

När första inbetalning mottagits gör sig garantitagaren bunden till betalning i minst ett (1) år löptid. Den totalt lägsta kostnaden för 1 (ett) år är 2 780 SEK. Den totala kostnad för 3 (tre) års löptid uppnår minst 8 160 SEK. Förnyelse av garantin sker automatiskt om den inte sägs upp av garantitagaren.

**Uppsägning av garantin**

Du som garantitagare kan när som helst under garantitiden säga upp din garanti, garantitagaren förblir dock ansvarig att betala för minst 1 (ett) års tecknad löptid.

Vid ägarbyte, avregistrerad fordon (Avregistrerat fordon skall ej förväxlas med avställt fordon),

skrotat fordon eller av annan omständighet som gör bilen omöjlig att brukas kan garantin sägas

upp inom den avtalade löptiden (dokumentation kan komma att krävas).

Överbetald premie återbetalas till garantitagaren.

Vid uppsägning ska Sveriges Motorgaranti AB meddelas skriftligen per post, via telefon: 08-863 676

eller via e-post: [ekonomi@motorgaranti.se](mailto:ekonomi@motorgaranti.se).

Vid försäljning av fordon med garanti kan garantin övergå till den nya ägaren genom att Sveriges Motorgaranti AB kontaktas av nuvarande garantitagare samt att den nya ägaren tecknar ett nytt avtal med Sveriges Motorgaranti AB

### **Betalning**

Premien kan betalas månadsvis, eller helårsvis genom autogiro eller avtalsfaktura. Sker inte betalningen i tid förbehåller Sveriges Motorgaranti AB sig rätten att säga upp garantin. Betalningsansvaret kvarstår dock på garantitagaren till dess att 1 (ett) års löptid har passerat. Garantin upphör att gälla om fakturan för år 2 inte betalas in. vid inbetalning förnyas garantin med 12 månaders betalningsskyldighet.

### **Ångerrätt**

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det datum betalningen mottagits.

Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Sveriges Motorgaranti AB.

Du kan ångra dig muntligen eller skriftligen.

Om du vill nyttja din ångerrätt kontaktar du

Sveriges Motorgaranti AB på telefon: 08-863 676,

via e-post: kundtjanst@motorgaranti.se eller skriftligen till Sveriges Motorgaranti AB, Box 1262, 116 74 Stockholm.

Om du väljer att utöva din ångerrätt återbetalar vi premien.

Tänk på att uppge de bankuppgifter som krävs för att en återbetalning ska kunna ske.

### **Fullständig komponentomfattning**

**Motor:** motorns inre rörliga delar, allt innanför ventilkåpan, bröstlådan och oljetråget.(ej hybrid/elmotor, ej sträckta kamkedjor)

**Växellåda:** växellådans inre rörliga delar samt mekaniska fel på mekatronik/ventilhus.

**Bränslesystem:** högtryckspump, commonrail, spridarrör, mekaniska spridare och tank armatur.

**Kylsystem till motor:** kylare, kylfläktmotor, tempgivare, termostat, termostathus, expansionskärl och vattenpump.

**Bakaxeln:** differential och drivaxlar, (ej elmotorer, eller styrdon till differential).

**Styrsystem:** servopump, rattstång, styrväxel, servorör, inre och yttre styrleder.

**Fyrhjulsdrift:** alla komponenter tillhörande fyrhjulsdriften utom styrdon, elpumpar och elmotorer.

**Bromssystem:** huvudbromscylinder, bromscylinder, bromsrör, bromsservo, bromskraftförstärkare, bromsok (mekaniska fel) och bromsvätskebehållare.

**ABS-system:** abs-hydraul aggregat (ej styrdon), ABS-givare.

**Drivlina:** drivaxlar och kardanaxel (ej trasiga gummidamasker, hardyskiva eller stödlager).

**Koppling:** slavcylinder, huvudcylinder, kopplingswire, kopplingslager och svänghjul (ej hybrid/elmotor).

**Material:** förbrukningsmaterial i samband med garantireparation.

**Vägassistans:** omfattas felet av garantin så står Sveriges Motorgaranti AB för bärgningen till närmaste verkstad.

### **Tilläggsgaranti**

+ **Luftkonditionering:** alla delar som flödar köldmedia (ej elektronik och givare).

+ **Turboaggregat/kompressor:** aggregatens inre rörliga delar, laddluftkylare, laddtrycksrör, kompressorns mekaniska koppling och wastegate (ej hus eller grenrör).

**Dataskyddsförordningen (GDPR)**

Sveriges Motorgaranti AB behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR.

Vi använder informationen endast för direktreklam och kundregister.

Vi samlar inte in och lagrar inte information som inte är nödvändig.

Vi kommunicerar tydligt hur personuppgifter samlas in, lagras och används och ser till att berörda

personers rättigheter tillgodoses.

Vi tillser att personuppgifter inte till följd av vårdslöshet eller uppsåt raderas eller förändras.

Vi tillser att personuppgifter hanteras konfidentiellt.

Kontaktuppgifter

Telefon: 08-657 61 00

E-post: [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

Fax: 08-652 86 52

Postadress

Datainspektionen

Box 8114

104 20 Stockholm

**Lagar**

För detta avtal gäller svensk lag.

Förutom garantivillkoren gäller även reglerna för konsumentköplagen( 1990:982), KKI, Samt lagen om

distansavtal utanför affärslokaler (2005:59)

DAL för vägledning i garantiärende, kontakta konsumentverket

(KO), Box 48, 651 02 Karlstad, Tage erladergatan 8A. Tel 0771-42 33 00

**Vid tvist**

Om du som garantitagare än missnöjd med vårt sätt att hantera ditt skadeärende eller hantering av ditt ärende ber vi dig att i första hand kontakta den handläggare som ansvarat för ditt ärende eller en chef för att få det omprövat.

Då det kan ha uppstått missförstånd eller framkommit ny information från er som garantitagare eller Sveriges Motorgaranti AB som kan påverka bedömningen av det beslut i ert ärende.

**Omprövning av beslut**

Om vi fortfarande inte är överens angående ditt ärende kan du vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) box 174,

101 23 Stockholm.

Telefon: 08 – 508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se).

Allmän domstol – Du kan vända dig hit för att få ditt ärende omprövat.

De kostnader som kan uppkomma i samband med detta kan du i flera fall få hjälp med genom rättskyddet i din försäkring.

Mer information finner du på [www.domstol.se](http://www.domstol.se). Rådgivning kan även fås via konsumentvägledning i din kommun.

**Garantigivare**

Garantin förmedlas av Sveriges Motorgaranti AB

Org nr: 556892-6694, Box 1262, 116 74 Stockholm

Telefon: 08-863 676, e-post: [kundtjanst@motorgaranti.se](mailto:kundtjanst@motorgaranti.se)